



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. *Jana Lifestylecoach, gevestigd te Venlo, KvK nummer 94441979*
2. *Klant: degene met wie Jana Lifestylecoach een overeenkomst is aangegaan (het volgen van leefstijl-vitaliteitstraject, consult of training(en))*

Artikel 2 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienst of zaak die wordt afgenomen, voor zover niet een nieuwe set algemene voorwaarden aan cliënt ter hand is gesteld bij het aangaan van die betreffende overeenkomst. De coach coacht de cliënt op het vooraf opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Basis

De coach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. Er is geen sprake van een medische organisatie en dus zal geen medisch advies worden gegeven of een medische diagnose worden gesteld. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het melden aan de arts indien hij/zij en coaching traject volgt.

Artikel 4 – Verhinderings

Indien de cliënt zijn of haar afspraak niet na kan komen, dient deze tenminste 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet te worden. In geval van geen tijdig tegenbericht, wordt het consult als genoten aangemerkt en kan er geen aanspraak op terugbetaling worden gemaakt.

Artikel 5 – Betaling

De cliënt betaalt bij coachinggesprekken na afloop van het gesprek (<24 uur) contant, pre bankboeking of een betaalverzoek. Indien in overleg betaling per factuur wordt gedaan, dient binnen de op de factuur gestelde termijn in eens betaald te worden. Als betaling van de factuur binnen de termijn uitblijft behoudt de coach zich uitdrukkelijk het recht voor verdere voortzetting van het traject op te schorten, dan wel stop te zetten.

Artikel 6 – Looptijd en afbreken traject

Trajecten worden in onderling overleg aangegaan voor een enkel consult of langere termijn. De termijn is afhankelijk van de situatie, de wensen en de mogelijkheden van cliënt. Trajecten kunnen in onderling goed overleg tussentijds worden onderbroken of gestopt. Trajecten en of consulten zijn niet deelbaar of overdraagbaar. Indien er sprake is van ziekte waarbij cliënt het traject niet (meer) voort kan zetten, kan een traject tussentijds worden afgebroken. Hiervoor overhandigt cliënt een bewijs van de arts.

Artikel 7 – Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De coach heeft het recht om overeengekomen consulten op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Jana Lifestylecoach streeft naar zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks is de coach niet aansprakelijk aanvaarden voor directe of indirecte schade als gevolg van verstrekte inzichten m.b.t. leefstijl die onvolledig of niet juist blijken te zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar leefstijl, voedings- en gezondheidssituatie verband heeft. Het advies van Jana Lifestylecoach is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de coach verstrekte adviezen voor zover de coach daartegen niet verzekerd is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach.

Artikel 9 – Klachten

Eventuele klachten, over door de coach geleverde diensten, dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan de coach kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Indien cliënt niet tevreden is over de begeleiding van de coach, dient eerst en rechtstreeks contact te worden opgenomen met de coach om te overleggen over de klacht, zodat er tot een oplossing gekomen kan worden. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Artikel 10 – Overmacht

De coach is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens cliënt, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. De coach kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de overeenkomst tussen Jana Lifestylecoach en cliënt is het Nederland recht van toepassing.